

2017년 올하우(주) 홈페이지 상품안내 및 정책

Version 3.0

▣ 목 차 ▣

1. 홈페이지 유지보수관리
 2. 올하우 웹호스팅 서비스
 3. 제품 상세페이지 제작
- ※ 올하우 웹서비스 정책 및 규정



경기도 안산시 상록구 해안로 705 경기테크노파크 기술고도화동 608호/605호 올하우주식회사
TEL. 031-417-3349 / FAX. 031-417-3404 / E-mail. hkb@allhow.net / 홈페이지. <http://ansanweb.co.kr>

1. 홈페이지 유지보수관리

세트 항목	일반형	고급형	주문형
텍스트 수정	년 15회	년 30회	별도협의 (쇼핑몰관리, 상세페이지 대량수정 등의 업무대행)
단순 이미지 수정	년 10회	년 15회	
팝업창 제작	년 2회	년 4회	
배너 제작	년 1회	년 2회	
월비용(VAT 별도)	100,000원	200,000원	
제이쿼리갤러리	별도 협의		
프로그램 수정	별도 견적		
입금안내	기업은행 031-417-3349 (올하우주식회사)	문의전화	031-417-3349

[표3-1]

※ 유지보수 관리계약은 년단위로만 계약가능합니다. 이외 관리건은 개별견적 적용됩니다.

개별 항목	관리내용	가격(VAT 별도)
인트로	제이쿼리 갤러리 애니메이션(일반)	300,000원
	제이쿼리 갤러리 애니메이션(고급)	400,000원
	기본이미지 그래픽(일반)	150,000원
	기본이미지 그래픽(고급)	200,000원
메인페이지	이미지 변경	200,000원
	메인 비주얼 그래픽 변경(일반)	250,000원
	메인 비주얼 그래픽 변경(고급)	300,000원
서브페이지	서브페이지 (텍스트)	50,000원
	서브페이지 (텍스트 + 단순 이미지)	100,000원
플래시	플래시 비주얼 이미지(fla원본 파일 있을시에만 수정가능)	300,000원
	플래시 메뉴(fla원본 파일 있을시에만 수정가능)	200,000원
메뉴(상단/좌측)	메뉴추가/수정	100,000원
	메뉴추가/수정 (제이쿼리 애니메이션 UI)	200,000원
팝업	이미지 제작	100,000원
	GIF애니메이션	90,000원
	내용 기획 포함 그래픽 2종 추가 팝업	200,000원
	이벤트 팝업 애니메이션	300,000원
배너	이미지(기본 사이즈 200*100)	80,000원
	GIF애니메이션	150,000원
	제이쿼리 그래픽 애니메이션	200,000원
	이벤트 배너 플래시 및 제이쿼리	300,000원
약도	이미지	120,000원
	구글/네이버/다음 맵 연동	100,000원
	약도 이미지 작업	150,000원
웹메일/뉴스레터	디자인(텍스트 + 이미지)	400,000원
온라인문의	온라인문의(품올하우 기본품양식에 한함/ 맞춤개발은 별도)	200,000원
게시판추가	공지사항, 자료실, 갤러리, FAQ, QNA	150,000원
프로그램 지원	고객 개발 요청에 따라 차등 견적 적용	별도 협의

[표 3-2]

2. 올하우 웹호스팅 서비스

항목	기본형	일반형	고급형	맞춤형
하드 용량	10G	15G	20G	별도협의
트래픽 용량	20G	100G	500G	
DB용량	무제한	무제한	무제한	
사용용도	일반 홈페이지	다국어홈페이지	쇼핑몰	
초기 셋팅비	무료	무료	무료	
월이용요금 (VAT 별도)	₩ 10,000원	₩ 20,000원	₩ 30,000원	
특별혜택	* 홈페이지 제작시, 도메인 연결일부터 1년간 웹호스팅비 무상지원 * 올하우 호스팅 이용시 무상유지보수 서비스가 지원되며, 이외의 항목에 대해서는 별도 견적이 발생(*외부 호스팅 이용시, 제작이후 무상유지보수 기간 1달) ① 오자수정, 탈자수정(단, 단기간 여러번 요청할시 비용 발생)/사이트 하단 (카피라이터) 수정 · 다음 지도 연동 ② 프로그램 버그&오류 수정 - 고객실수로 인한 수정은 유료 청구 ③ 도메인 연결 및 해제(최대 3개) * 올하우 호스팅 이용시, 호스팅 장기연장시 할인혜택 적용 ★ 호스팅 2년: 10% 할인적용 ★ 호스팅 3년: 20% 할인적용 ★ 서버 호스팅 및 오픈마켓용 웹호스팅은 별도 견적			

[표 4-1]

3 제품 상세페이지 제작

항목	슬림형	실속형	맞춤형	맞춤형
최종 산출물	이미지파일(.jpg) 1개 기준			별도협의
사이즈(스크롤)	800 * 5,000px	800 * 10,000px 이내	800 * 15,000px 이상	
그래픽 디자인 삽입	1개	3개	5개 이상	
제작내용	그래픽(1개) +상품리스트 +상품설명	그래픽(3개) +상품리스트 +상품설명	+그래픽(5개) + 기획 + 자료분석 +에디팅&카피	
psd 파일 제공	없음	없음	없음	
수정 횟수	~ 2회	~ 3회	별도 협의	
특징	기본 템플릿에 맞춘 디자인	가이드라인 및 고객 요구사항에 맞춘 디자인	기획부터 고객 요구사항에 맞춘 디자인	
기본단가(VAT별도)	₩ 400,000원	₩ 700,000원	₩ 1,000,000원~	
샘플사이트	http://ansanweb.co.kr/adm/bbs/board.php?bo_table=portfolio_05			

[표 5-1]

※ 단가표는 서비스 정책 및 콘텐츠 내용에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 기타 문의가 있다면 올하우 담당자에게 연락바랍니다.



경기도 안산시 상록구 해안로 705 경기테크노파크 기술고도화동 608호/605호 올하우주식회사
 TEL. 031-417-3349 / FAX. 031-417-3404 / E-mail. hkb@allhow.net / 홈페이지. <http://ansanweb.co.kr>

※ 올하우 웹서비스 정책 및 규정 ※

※ 올하우 웹서비스 정책 및 규정은 서비스 관련 정책 업데이트 버전에 따라 변경될 수 있습니다.
변경된 최신 버전은 안산웹 홈페이지(<http://ansanweb.co.kr>)에 게시되오니 수시로 참고바랍니다.

1) 견적단가

프로젝트 최종 견적가는 올하우 웹서비스 정책에 근거하여 해당 프로젝트의 개발내역에 따라 맞춤 견적으로 차등 산출됩니다.

2) 개발기간

- ① 진행 상황에 따라 기간이 조정될 수 있으며, 제작 시 필요한 자료수집이 지연되면 개발 일정이 변동됩니다. 개발 기간은 웹사이트 제작 관련 자료 수집 이후부터 실 제작기간이 산출됩니다.
- ② 개발내역이 변동되거나 고객사의 수정사항 초과 발생시, 개발 일정이 연기되거나 추가견적이 청구될 수 있습니다.

3) 개발내역

- ① 최종개발내역 및 사이트맵 확정 이후 개발내역이 변동 시, 개발 일정이 연기되거나 추가견적이 발생합니다.
- ② 계약 시 협의되지 않은 개발 건은 내용에 따라 별도견적이 청구됩니다.
- ③ 협의되지 않은 개발내역은 올하우 웹서비스 정책을 기준으로 개발 진행됩니다.

4) 서브페이지

- ① 분량범위
 - * 문서양식별로(PPT, 워드, 한글 등)위의 개발내역에 맞는 페이지 분량으로 조정하여 전달바랍니다. 텍스트는 워드작업으로 문서화된 파일로 주셔야 합니다.
 - * 페이지 제작량이 초과될 시 제작범위가 조정될 수 있으며, 분량초과 제작 시 추가견적 청구됩니다.
 - * 서브페이지 1페이지당 PPT기준 2페이지며, 워드/한글파일 기준 1페이지 분량입니다. 문서파일의 폰트는12px사이즈 기준으로(한글 220단어 기준) 분량 책정됩니다.
 - * 문서 텍스트 및 표 양식은 고객사에서 직접 문서화하여 전달해야합니다.
 - * 최종자료 접수이후 크게 변경이 되거나(50%이상), 수정작업 반복 시 공수 추가되어 추가견적 발생합니다.
- ② 수정 범위
 - * 최종자료 기준으로 오타수정 및 기존 이미지 편집에 한해 수정 가능합니다.
 - * 제작범위를 초과하는 추가 자료에 대한 작업은 별도견적 청구됩니다
 - * 최종자료 접수이후 크게 변경 되거나(50%이상), 수정작업 반복 시 공수 추가되어 추가견적 발생합니다. (*서브 같은 페이지 기준2회 이상)
 - * 최종 홈페이지 컨펌 이후 수정건은 별도 견적이 청구됩니다.
- ③ 수정 및 추가
 - * 1페이지당 기준가 : 8만원/Images + Text 기준
 - * 단순 이미지와 Text를 제외한 고급이미지편집과 기능추가개발건은 별도견적 청구

5) 퍼블리싱(웹표준)

윈도우 XP서비스 지원 종료로 인해, 인터넷 익스플로러 브라우저 IE8버전 이하의 퍼블리싱은 지원불가하며, ie9~ie11 버전과 크롬(49.0.2623.108 이상~/2016.3월 기준)에 한해 크로스 브라우저 지원됩니다. 브라우저별, 버전별, 사용자PC 설정에 의해 UI 및 기능차이가 나타날 수 있습니다.

웹접근성의 적용은 별도이며 웹접근성 지침별 내용에 따라 별도 견적이 적용됩니다.

검색최적화(SEO) 적용범위

포털사이트의 SEO 설정은(검색최적화 및 상위노출 설정)에 대한 기준은 포털마다(네이버, 구글등) 다릅니다. 자체 내부 콘텐츠 연동(예, 블로그), 메뉴구성, 비교적 오래된 사이트, 방문자가 많은 사이트, 홈페이지 업데이트의 지속성, 언론 및 공신성 있는 사이트에 연동 등 다양한 웹사이트 활동점수 및 소스코드에 따라 다릅니다. 올하우는 홈페이지 제작시 퍼블리싱 문제로 해결 될 수 있는 SEO 최적화를 최대한 지원하기 위해 웹표준 퍼블리싱을 지향하며 지원하고 있습니다.

- * 페이지 타이틀(title) - 해당 페이지마다 다른 타이틀이 보이게 지원
- * 웹표준에 맞는 홈페이지 콘텐츠 내용 Text화(이미지처리 지양) 웹표준 퍼블리싱 지원
- * 네이버 웹마스터개발자 도구 사이트 소유권 등록 지원
- * HEAD단 검색메타태그 지원
description, keyword, copyright, content-language, No-Cache, Subject, og:url, author

6) 게시판 지원

- ① 올하우에서 기본게시판 기능 외의 고객요청 게시판 개발 시 (스킨변경, 기능추가 커스터마이징시) 별도견적이 추가됩니다.
- ② 올하우 기본게시판 기능 지원합니다. (게시 글 내 카테고리, 웹 에디트, 이미지사진등록, 파일첨부 최대2개, 공지글지원)
- ③ 게시판의 사진등록 및 게시글은 고객센터에서 직접 등록/관리합니다.
 - * 동영상 파일 업로드 30mb 제한되며, 동영상 업로드시 유튜브 링크 연결로 동영상 스트리밍 이용 권장합니다.
 - * 올하우 게시판 등록/관리시 별도견적이 발생합니다.

7) 회원가입, 로그인

- ① 회원관리 셋팅 기본가 : ₩ 500,000원(VAT별도)
- ② 회원관리 기능 및 양식은 올하우 기본 기준에 따르며 이외의 기능 및 양식은 요청은 별도견적이 추가됩니다.
- ③ 회원가입 필수 기입사항 : 아이디, 비번, 이름, 이메일, 자동등록방지
회원가입 선택 기입사항 : 주소, 성별
- ④ 기본내역: 회원가입, 로그인, ID/비번찾기, 관리자페이지 회원관리, 회원등급설정, 이용약관, 개인정보처리방침

8) PG(전자결제모듈)

- ① 쇼핑몰 개발 성격에 따라 제작시 올하우 PG사 가입 별도 안내가 됩니다.

* 올하우 PG(이니시스) 가입 신청 URL

<https://www.inicis.com/pg-hosting?cd=hostinglanding&product=allhow&settlement=N>

* 위의 링크로 올하우호스팅 이용하여 PG연결할 경우, PG연관리비/초기셋팅비 무상지원
(₩ 440,000원 상당 무료 지원)

- ② 올하우 개발환경과 맞지않은 결제모듈은 연결이 어렵거나, 추가비용 발생될 수 있습니다.
- ③ PG사 계약 관련은 고객사와 PG사 양측이 직접 계약진행됩니다.
- ④ PG사 결제 수단은 신용카드/실시간 계좌이체/무통장 입금 결제가 기본이며
이외 결제수단 연결은 별도 비용발생
- ⑤ 가상계좌 결제수단 연동 셋팅 : ₩ 700,000원(환불 및 관련 계약은 직접 PG사와 계약체결)
핸드폰 소액결제 연동 셋팅 : ₩ 500,000원(통신사별 심사기간 1~2주 소요)

9) 기타 디자인

- ① 시각디자인 : 로고(CI), BI, 설계도면, 사진촬영, 상세페이지, PDF, 전단지, 브로슈어,
라이선스이미지는 별도견적 청구됩니다.
- ② 제품상세 페이지 : 제품 상세페이지 제작 단가표[5-1] 참조 바랍니다.

10) 다국어 사이트

- ① 번역본 사이트 제작
 - * 언어별로 국문 사이트 제작단가의 50% 비용이 추가 청구됩니다.
 - * 지원가능언어 : 영문/중문/일어(기타 언어는 별도상담)
- ② 번역비용
 - * 언어별 번역비용은 기본 고객사 부담이며, 올하우 번역 대행시 별도견적이 청구됩니다.
 - * 올하우 번역대행 기본가: ₩ 50,000원(VAT별도)→영문기준 A4:1p기준(단어수 :220단어)
 - * 올하우 번역대행 기준 : 한글 220단어 기준(*문서 안의 단어 수 기준/원어민검수별도)
 - * 언어별, 전문용어사용, 원어민검수 등 다양한 번역기준에 따라 번역비용 차등 적용

11) 도메인

- ① 도메인이 없을시 고객님의께서 직접 도메인업체에서 구매하여야합니다. 계약내용에 따라 올하우가 도메인 구매대행 및 연장관리 지원이 가능합니다.
 - ② 도메인업체정보(ID, 암호, 도메인명) 올하우에 전달바랍니다.
 - ③ 도메인 연결은 최대 3개까지 무료서비스 지원합니다.
 - ④ 올하우 도메인 구매대행 및 연장관리비: 도메인 장기 연장 시 할인혜택 적용됩니다.
올하우 구매대행시 올하우 계정으로 관리되어 도메인소유권은 올하우에 있습니다.
요청시, 도메인 소유권 이전 가능하며 이전시에는 사용기간을 추가연장하여 이전가능
- ★도메인 1년 연장 : 30,000원 (부가세 별도)
★도메인 2년 연장 : 60,000원 -> 54,000원 (부가세 별도) ◀ 10% 할인
★도메인 3년 연장 : 90,000원 -> 72,000원 (부가세 별도) ◀ 20% 할인

12) 최종산출물

- ① 올하우 제작 홈페이지 최종 완료보고서로 최종산출물을 대체합니다.
- ② PSD 원본파일 및 폰트, 디자인 라이선스 원본이미지, 원본소스(html, 프로그램 소스)
전달은 별도견적이 청구됩니다.

- ③ 쇼핑몰 관리자 매뉴얼은 고객사 요청 시, 상품등록과 분류 관리에 한해 PPT 매뉴얼 파일을 지원합니다.
- ④ 홈페이지 솔루션 원본소스(프로그램 소스)는 오투의 소유이며, 해당 홈페이지 원본소스(ftp 웹문서파일) 요청시에는 홈페이지 솔루션 구매비용 기본가 300만원(VAT별도)이 별도 청구됩니다. 고객님께서 홈페이지 제작 결과물 백업파일을 요청할시에는, 홈페이지에 사용된 최종 이미지 파일(jpg/gif/png) 전달에 한해 가능합니다.(오투 홈페이지 제작비는 오투 홈페이지 솔루션 구매비용이 미포함된 가격입니다.)
- ⑤ 맞춤형개발로 제작된 솔루션의 원본구매비용은 내용에 따라 별도 협의 가격이 책정됩니다.

13) 기업메일 서비스

- ① 웹스모바일 기업메일 셋팅비용: ₩ 200,000원(VAT별도)
월유지비 등의 계약은 웹스모바일과 직접 계약체결 하셔야 합니다.
이외 메일계정 셋팅은 맞춤형적 청구됩니다.
- ② 메일 셋팅 후 고객사가 직접 메일계정을 관리/등록합니다.
- ③ 기존에 사용하시는 메일서버이전 셋팅 비용은 별도맞춤건적이 청구됩니다.

14) 오투 웹호스팅

오투 호스팅서비스 단가표[표4-1] 참조요망

15) 유지보수관리

- ① 무료 서비스
 - * 고객의 과실로 발생된 문제 처리 시 별도의 비용이 청구됩니다.
 - * 홈페이지 제작 시 타호스팅 이용할 경우 무상유지보수기간 : 1개월
 - * 무료유지보수항목에 한해 유지보수 서비스 지원, 1개월 이후 유지보수건에 대한건은 별도건적 청구됩니다.
 - * 오투 호스팅 이용 시 무상유지보수 서비스가 지원되며, 이외의 항목에 대해서는 별도건적 청구됩니다.
: 오자수정, 탈자수정(단, 단기간 적은 양을 여러번 요청할시 비용 발생)/사이트 하단(카피라이터) 무료 수정/ 다음지도 연동
: 프로그램 버그&오류 무료 수정 - 고객실수로 인한 수정은 유료 청구됩니다.
: 도메인 연결 및 해제(최대 3개) 지원
- ② 유료 서비스
 - * 홈페이지 제작 완료후, 무상 유지보수내역외의 유지보수건에 대해서는 별도건적 청구
 - * 자세한 사항은 오투 유지보수내역 단가표 참조바랍니다.
- ③ 유지보수 관리 계약
 - * 웹사이트 유지보수관리 단가표[표3-1],[표3-2] 참조바랍니다.
- ④ 사이트 등록
검색 사이트 등록은 포털사이트의 개인 로그인 정보가 필요한 부분으로 직접등록을 권장하고 있습니다. 고객님의 포털사이트(*네이버, 다음 등) 계정으로 로그인 하신 후, 해당 포털 사이트에 사이트를 등록하여 직접 관리하시는 게 좋습니다. 홈페이지 계약에 따라서 오투가 대행 사이트 등록이 지원도 가능합니다.
* 네이버 사이트등록 → <http://webmastertool.naver.com>

- * 다음 사이트등록 → <https://register.search.daum.net/index.daum>
- * 구글 사이트등록 → https://www.google.co.kr/intl/ko/add_url.html

- * 올하우 호스팅 이용중인 고객이 직접 FTP 접속하여, 홈페이지를 관리할시 주의사항안내
 - ① 고객의 실수로 발생하는 홈페이지 수정사항은, 고객께서 FTP 폴더 파일의 어느 부분을 수정/변경하셨는지 작업내역 파악이 어렵기 때문에 수정/분석시간이 더 소요되어 유지보수 건적이 추가 발생합니다.
 - ② 기본 텍스트 변경 및 간단한 이미지 교체 외의 수정작업은 별도 건적이 발생합니다.
 - ③ FTP계정을 고객께 전달하는 순간부터 발생하는 홈페이지 이상부분에 대한 수정은 내용에 따라 추가건적이 발생할 수 있습니다.
 - ④ FTP접속시, 파일 및 내용 수정에 대한 문의접수는 받지 않습니다.
 - ⑤ FTP 계정 아이디와 암호는 보안유지에 각별한 주의를 요합니다.

16) PSD제공(포토샵 원본파일)

이미지 및 폰트 등의 라이선스 문제로 PSD원본 파일 요구 시 별도비용이 발생되며, 타 용도의 사용을 금합니다.

17) 실무자 미팅(출장 지원)

계약 이후 출장 방문 1회 기준으로 하며, 이외 출장 요청시 거리 및 위치에 따라 소정의 출장비가 청구됨

18) SNS계정으로 홈페이지 로그인, 회원가입, 콘텐츠 공유

페이스북, 네이버, 카카오톡

- ① SNS계정으로 로그인/회원가입 연동 기본가 : 개별가 ₩ 3 00,000원
- ② SNS계정으로 콘텐츠 공유 셋팅/연동 기본가: 개별가 ₩ 300,000원

19) 올하우 개발 환경

- ① 타호스팅(서버)에서 개발 시 제작환경이 달라져 작업 기간 및 작업내역이 제한될 수 있으며 추가건적 청구됩니다.
- ② 운영체제: Linux / 서버환경: APACHE2.2, PHP버전 5.3.3/ MySQL5.x : UTF-8
- ③ PHP,Perl,Python,SSL,OpenSSL,ZendOptimizer,IonCube,GDLibrary,J-Query,Flash등 지원합니다.
- ④ 공식지원 사항이 아닌 환경에 대해서는 별도의 동작을 보장하지 않으며, 상황에 따라 제한될 수 있습니다.
 - * DataBase: Database는 localhost로만 사용가능, 신고되지 않은 사용자 임의의daemon은 사용 불가합니다.
 - * DB공간은 웹 용량 안에서 무제한사용가능/트래픽 초과 : 트래픽 자동리셋기능제공
 - * PHP환경 : 일부PHP환경(allow_url_fopen,allow_url_include,register_globals) 설정
 - * SSH/Telnet : 쉘은SSH로만 사용가능(터널링Tunneling및telnet은보안상사용불가)
 - * 백업하드디스크무료지원 : 24시간 상시 미러링 서비스 및 백업하드디스크 무료지원
 - * 서비스설치, 변경, 추가 영업일기준 2~3일 소요됩니다.
 - * 사용 중 하드디스크 용량부족 및 트래픽초과 시 서비스 중지 없이 상위버전 업데이트됨

20) 홈페이지 수정범위 제한건

① 홈페이지 컨펌 이전

서브 한페이지당 수정 변경 기준은 1페이지당 2회로 제한되며, 한페이지에서 수정횟수 2회 초과시 개발 공수가 추가 산정되기 때문에 변경된 작업 내역에 한해 재 건적이 산출됩니다. 신중한 확정된 콘텐츠 내용 전달 부탁드립니다.

② 홈페이지 컨펌 완료 이후

발생되는 모든 고객의 일방적인 추가/수정요청에 의한 작업은 내용에 따라 불가피하게 추가건적이 발생합니다. 오타와 탈자 콘텐츠 잘못 등록시 무상 수정 지원해드리지만, 고객의 일방적인 홈페이지 콘텐츠 변경시에는 내용에 따라 건적이 산출됩니다. 신중한 확정된 콘텐츠 전달 부탁드립니다.

③ 메인시안 수정은 건적내용에 따라 시안 횟수가 다르며 고급형 기준(PC)부터

시안 2종이 제공되며 확정된 UI 틀안에서 수정 횟수 최대 3회까지 제한됩니다. 이후 수정 사항은 내용에 따라 추가건적이 발생할 수 있습니다.

메인 상단 비주얼 배너 이미지 로테이션은 최대 2장까지 지원 제작되며 이후 이미지 제작은 추가건적이 청구됩니다.

21) 네이버 포털 사이트 추가기능 연동

① [네이버] N-Shopping 셋팅 및 입점 -네이버 상품노출 및 광고효과

연동/셋팅 기본가 1,000,000원(사이트 API연동 및 환경 설정과 맞춤개발 지원)

② [네이버] N-pay 결제모듈 연동 - 쇼핑몰 회원가입없이 네이버ID로 즉시 상품결제

연동/셋팅 기본가 5,00,000원(사이트 API연동 및 환경 설정과 맞춤개발 지원)